

Общи правила за застраховка за на гуми

формулировка: август 2020г

BMW Vertriebs GmbH (наричано по-нататък „BMW“) е сключило групов застрахователен договор с Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (наричано по-долу „Застраховател“) съгласно посочените по-долу условия за застраховане на гуми на BMW. Със закупуването на маркирана със звезда гума (за изключенията вж. т. 5) и получаването на информацията за застраховката купувачът (наричан по-долу „Застраховано лице“) получава правото в случай на настъпила щета да предяви претенция спрямо Allianz Versicherungs-AG в съответствие със следните разпоредби:

1. Предмет на застраховката

Застраховани са маркираните със звезда гуми, които при покупката са с дълбочина на протектора най-малко 4,5 мм и са закупени от оторизиран дилър на BMW Group.

2. Обхват на застрахователната защита

В рамките на застраховката на гуми за посочените в застрахователната гаранционна информация гуми се предоставя застрахователна защита в съответствие със следните правила, доколкото за тази щета не е налице друга застраховка или застраховка „Гаранции“ и тя се покрива от нея.

Застрахователната защита се предоставя за щети по застрахованите гуми, получени непосредствено от:

- а) остри предмети: щети, причинени напр. от гвоздеи и стъкла;
- б) непосредствен удар в ръба на бордюра по време на паркиране с ниска скорост без щети по окачването на колелата и шасито и джантите;
- в) вандализъм;
- г) кражба: възстановяване на разходите за застрахованите гуми при кражба на автомобила или гумите.

3. Начало и край на застрахователната защита

3.1 Застрахователната защита започва да тече от датата на закупуване на маркираната със звезда гума от оторизиран дилър на BMW Group и е валидна за период от 36 месеца.

Застрахователната защита остава незасегната при дерегистрация на МПС. В случай на щета застрахователната защита приключва с възстановяване на повредената, респ. откраднатата гума.

3.2 Застрахователната защита приключва преждевременно, когато гумата бъде продадена в чужбина или на дистрибутор в деня на продажбата.

4. Дължимо действие в случай на щета

4.1 Ако по време на застрахователната защита настъпи някоя от посочените в точка 2 щети, Застрахователят възстановява на Застрахованото лице чрез оторизиран дилър на BMW в зависимост от възрастта на повредената гума цената за покупка на нова резервна гума, маркирана със звезда. Възрастта на гумата се определя от датата на закупуване на гумата. Възстановяването на цената се определя въз основа на актуалната покупна цена в съответствие със следната таблица:

През 1-та година: 100%
През 2-та година: 75%
През 3-та година: 50%

Възстановената цена е ограничена от валидната независима препоръчителна цена на BMW Group.

4.2 В случай на щета дължимото действие се извършва само при покупка на нов автомобил с гуми, маркирани със звезда, и е ограничено само до повредената/-ите или откраднатата/-ите гума/-и. Възстановяването не става по мостове. Предпоставка за ефективността на застраховката е представянето на фактурата за първоначална покупка на повредената/повредените гума/гуми и подписан от клиента доклад за щетите, а в случай на кражба и/или вандализъм посочването на номера на полицейската преписка с копие на удостоверение за подаден сигнал. Регистрирането и предаването на данни в случай на щета се поема за Застрахованото лице от оторизирания дилър на BMW.

4.3 В случай на щета в чужбина, обърнете се към следната гореща линия: +49 (0) 89 200048-048.

5. Изключения

5.1 Застрахователната защита не обхваща употребявани и регенерирани гуми, както и гумите от оригиналното оборудване.

5.2 Застрахователят не възстановява сумата:

5.2.1 при летни гуми с дълбочина на профила в момента на щетата под 3 мм

5.2.2 при зимни гуми с дълбочина на протектора под 4 мм към момента на възникване на щетата

5.2.3 за джанти, разходи за монтаж и балансиране, балансиращи тежести, гайки, вентили, пълнене на газ, други монтажни средства и сензори за измерване на налягането на гумите

5.2.4 за рециклиране на повредените гуми.

5.3 Застрахователят не възстановява при дефект:

5.3.1 вследствие на обикновено използване и износване;

5.3.2 вследствие на преднамерени или злонамерени деяния от страна на Застрахованото лице, негови помощници или представители, както и при неправилно или нередно използване;

5.3.3 вследствие на ПТП;

5.3.4 вследствие на непосредствено въздействие на буря, градушка, удар от мълния или наводнение, както и при пожар или експлозия;

5.3.5 вследствие на серийна, конструктивна и производствена грешка, както и при щети, за които носи отговорност или трябва да носи отговорност трето лице като производител, доставчик, предприемач при поръчки за ремонт, отговорност за недостатъци или друго обещание за гаранция, застраховка или поемане на разходи;

5.3.6 вследствие на военни събития от всякакъв вид, гражданска война, вътрешни размирици, стачка, отстраняване от работа, конфискация или други форсмажорни намеси, както и вследствие на ядрена енергия;

5.3.7 който води само до влошаване на комфорта при шофиране, без да бъде ограничена функционалността на гумата. Това е напр. бавна загуба на налягането, шум по време на движение, вибрации и проблеми с пътното платно и шасито;

5.3.8 който възниква поради участие в автомобилни надбягвания или при пробни шофираия за такива;

5.3.9 който възниква тогава, когато превозното средство е изложено на по-високи от препоръчаните от производителя, разрешени натоварвания на мостовете и окачванията;

5.3.10 който е причинен поради промяна на първоначалната конструкция на превозното средство (напр. тунинг) или при монтаж на чужди части или аксесоари, които не са разрешени от производителя;

5.3.11 вследствие на замяна на вещь, която видимо се нуждае от ремонт, освен ако щетата няма връзка с нуждата от ремонт и това може да се удостовери или в момента на щетата е направен временен ремонт със съгласието на даващото Застраховател;

5.3.12 вследствие на прекомерно износване поради неправилни настройки на следата, пад или неправилно налягане на гумата или поради използване на дефектни амортизъри (напр. неравномерно износване / бели петна / износване);

5.3.13 когато автомобилът, на който са монтирани гумите, се използва за транспорт на хора и/или товарен транспорт със стопанска цел (напр. като таксиметров автомобил, куриерски услуги, отдаване под наем или строителен автомобил), както и като служебно превозно средство (напр. полицейска кола, линейка);

5.3.14 поради удар в бордюра, дупки и други щети на пътната настилка.

5.4 Не се извършва освен това възстановяване за дефект, който има каузална връзка с

5.4.1 щети, причинени с умисъл или поради груба небрежност на Застрахованото лице, негови помощници или представители;

5.4.2 използването на неправилните гуми за автомобила.

5.5 От застрахователна защита са изключени гуми на автомобили, които са регистрирани на името на автокъща или на друг оторизиран дилър на BMW Group (напр. представителен автомобил).

6. Поле на приложение и прехвърляемост

Застрахователната защита важи за България. Ако автомобилът се намира временно извън България, то застрахователната защита важи в държавите-членки на Европейското икономическо пространство (отнася се до географските граници на тези страни и Кипър), както и в Швейцария, Монако, Андора и Сан Марино за период от макс. 12 седмици.

7. Задължения

Застрахованото лице или BMW следва незабавно да уведоми Застрахователя за щетите чрез партньор на BMW **преди** купуването на резервна гума, за да получи потвърждение за покритието (разрешение) и евентуални инструкции. Освен това Застрахованото лице трябва по възможност да намали щетите. Инструкциите на Застрахователя трябва да се спазват в рамките на разумното.

Ако BMW или Застрахованото лице умишлено наруши задължение след настъпване на застрахователното събитие, Застрахователят не е задължен да изплаща обезщетение. Ако BMW или застрахованото лице наруши задължение поради груба небрежност, застрахователят има право да намали обезщетението. Намалението зависи от тежестта на провинението. Ако BMW или Застрахованото лице докаже, че не е налице груба небрежност, обезщетението няма да бъде намалено. Застрахователят остава задължен да изплати обезщетение дори и в случай на умисъл и груба небрежност, ако BMW или Застрахованото лице докаже, че нарушението на задължението не е било причина нито за възникването и установяването на застрахователното събитие, нито за установяването и обхвата на задължението за изплащане на обезщетение на Застрахователя. Това не се прилага, ако BMW или Застрахованото лице наруши задължението чрез измама.

8. Защита на личните данни

В случай на възникване на щета дилърът или сервизният партньор на BMW ще запише Вашите лични данни (име и адрес), както и техническите данни, свързани с щетите и превозното средство, като размер на гумата, номер на шасито (VIN), дата на първата регистрация, и ще ги препрати заедно с копие на фактурата за първоначалната покупка на повредената/повредените гума/гуми за обработка на щетите на Allianz Warranty GmbH или на Застрахователя Allianz Versicherungs-AG, наричано по-долу „Allianz“. Като застраховано и пострадало лице съгласно Общия регламент относно защитата на личните Ви данни. За да защитите Вашите права относно прозрачност, информация, корекция, изтриване или възражение във връзка с обработването на личните данни, обърнете се към Вашия дилър BMW или сервизен партньор, а след съобщението за щета – към „Алианц“. Допълнителна информация за това как се обработват личните Ви данни ще намерите в указанията за защита на личните данни на Вашия дилър BMW или сервизен партньор и на „Алианц“.

9. Осведоменост на Застрахованото лице

Осведомеността и/или вината на Застрахованото лице е еквивалентна на осведомеността и/или вината на BMW.

10. Разпореждане на Застрахованото лице

Застрахованото лице има право (независимо от §§ 43 и сл. от Закона за застрахователните договори (VVG)) да предявява претенции, произтичащи от самия договор за групово застраховане, и без съгласието на BMW.

11. Санкционна клауза

Въпреки останалите разпоредби в договора застрахователната защита е налице само доколкото и докато за предоставянето ѝ на договорните страни не пречат директно приложими икономически, търговски и финансови санкции, респ. ембарго наложено от Европейския съюз или Федералната република Германия.

Това важи също така и за икономически, търговски или финансови санкции, респ. ембарго, които са наложени от Съединените американски щати по отношение на Иран, доколкото на тях не се противопоставят европейски или германски нормативни уредби.

Удовлетворението на нашите клиенти е най-важно за нас. Ако все пак не сте доволни, уведомете ни. Обърнете се към нас на тел. +49 89 2000 48 000 или по имейл на garantie@allianz-warranty.com или по пощата до Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Това е шанс за нас да намерим решение за Вас и да оптимизираме нашето обслужване.

За да можем бързо и подробно да обработим Вашата молба, Ви умоляваме да ни предоставите следната информация: име, адрес, тел. №, факс, № на щетата и Вашата молба. Разбира се, че ще положим всички усилия да обработим поверително и възможно най-бързо Вашата молба, така че да останете доволни.

Алтернативно имате възможност да подадете жалба пред омбудсмана, отговорен за застраховките (адрес: Versicherungsombudsman e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; уеб сайт: www.versicherungsombudsman.de). Ние участваме в помирително производство пред тази помирителна комисия. Обърнете внимание на това, че процедурата за подаване на жалби може да се извършва само от потребители. Стойността на жалбата не трябва да надвишава 100 000,00 евро. Не е задължително да приемете решението на омбудсмана, независимо от това, какво е то. Винаги имате възможност да се обърнете към съдилищата. Ако омбудсманът вземе решение във Ваша полза, ние сме обвързани с това решение, ако стойността на жалбата не надхвърля 10 000,00 евро. При подаване на жалби чрез застрахователен посредник или консултант можете да се обърнете към посочения по-горе омбудсман независимо от стойността на жалбата. Омбудсманът отговаря на всяка жалба и подготвя необвързващо помирително предложение в подходящи случаи.

Ако сте потребител и сте сключили застрахователния договор по електронен път (напр. от уеб сайт или по имейл), можете да използвате за подаване на жалбата създадената от Европейската комисия онлайн помирителна платформа (уеб сайт: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Вашата жалба ще бъде препратена на Омбудсмана за застраховки e.V. (организация с нестопанска цел).

Като застрахователно дружество ние попадаме под надзора на Федералната служба за надзор на финансовите услуги (BaFin), сектор „Застрахователен надзор“, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, имейл: poststelle@bafin.de, уеб сайт: www.bafin.de. В случай, че желаете да подадете жалба, можете да се обърнете и към Федералната служба за надзор на финансовите услуги.