

Механизъм за подаване на жалби на BMW Group

Процедурни правила за лица, предоставящи информация

Какви притеснения мога да докладвам?

Можете да докладвате за нарушения на правата на човека и свързаните с тях екологични стандарти. Информацията, която предоставяте, може да се отнася или до Вашата собствена стопанска област или верига на доставки, или до други бизнес партньори на BMW Group.

Как ще бъда защитен като лице, предоставящо информация?

Поверителността и защитата на информаторите са основен приоритет за BMW Group.

Поради тази причина в целия процес се прилагат следните принципи:

- BMW Group се ангажира да запази поверителността в рамките на законовите разпоредби и да не разкрива самоличността на лицето, което предоставя информацията, нито на други лица, посочени в сигнала.
- Вашите лични данни ще бъдат обработвани и заличавани съгласно приложимите изисквания за защита на данните, както и в съответствие със Закона за корпоративно задължение за надлежна проверка на веригата за доставки. Повече информация за това може да намерите [online](#) в раздела „Защита на личните данни“ на следния линк.
- BMW Group не толерира репресивни мерки или други негативни последици, насочени към лица, предоставящи информация, в резултат на подаване на сигнал.
- Ако смятате, че сте сплашвани или че сте изправени пред репресии в резултат на това, че сте подали жалба, можете да съобщите за това на линията SpeakUP на BMW Group.

Къде и как мога да подам сигнал?

Всички служители и външни лица могат да се обърнат към линията SpeakUP на BMW Group Line или омбудсмана, когато имат притеснения, свързани със съответствието:

Линия SpeakUP на BMW Group:

- Линията SpeakUP на BMW Group е достъпна денонощно и безплатно на 34 езика.
- Ако предоставите информация по телефона, Вашето съобщение ще бъде записано и автоматично генерирано в текстова форма.
- Линията SpeakUP на BMW Group криптира Вашата лична информация, така че самоличността Ви не може да бъде проследена от лицата, които разглеждат случая.
- Информация за достъп до „BMW Group SpeakUP Line“ за България може да намерите по-долу:

Локален безплатен номер: 008 0011 94474

<http://www.speakupfeedback.eu/web/trust/bg>

Код за достъп: 25331

Омбудсман:

- Омбудсманът е неутрално външно лице, което е обвързано със защитата на тайната на кореспонденцията между външен адвокат и клиент.
- Комуникацията с омбудсмана е безплатна за лица, предоставящи информация.
- Лицата, предоставящи информация, може да се свържат с омбудсмана - денонощно, по имейл или факс, или по телефона от 8,00 до 19,00 ч. централноевропейско време.
- Информация за контакт:

Д-р Сибиле фон Коелн
ХЕКИНГ – ФОН КОЕЛН (HEUKING VON COELLN)
Rechtsanwälte PartG mbB
Принц-Георг-Щр. 104 (Prinz-Georg-Str. 104)

40479 Дюселдорф

Телефон: +49 211 44 03 57 70

Факс: +49 211 44 03 57 77

Имейл адрес: BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de

По пощата:

- Можете също така да изпращате жалби по пощата или по вътрешната поща на Одити за съответствие на BMW Group, Вътрешни разследвания, на следния адрес:
- Одити за съответствие на BMW Group, Вътрешни разследвания
80788 Мюнхен
или
- по електронна поща на адрес notifications@bmwgroup.com.

Лично:

- Ако желаете да подадете сигнал лично, моля да уговорите среща предварително чрез notifications@bmwgroup.com.

Разбира се, служителите могат също така да се консултират с ръководители, местните отделите за съответствие, профсъюзите или представителите на Работническия съвет.

Какво се случва, след като подам сигнал?

1. Получаване на информация

- След като сте подали информация чрез един от нашите канали, отделът за Съответствие на BMW Group (Служба за жалби) документира получаването на сигнала и Ви предоставя потвърждение в срок до една седмица.

2. Преглед на предоставената информация

- Службата за жалби проверява дали сигналът съдържа достатъчно информация за по-нататъшно обработване.
- Ако е необходимо, Службата за жалби може да се свърже с Вас по същия канал, за да Ви зададе допълнителни въпроси относно Вашия сигнал.
- Ако не е налице достатъчно информация и не може да се установи връзка с предоставилата информация, случаят ще бъде закрит.
- Ако е налице достатъчно информация, за да се пристъпи към обработването, ще бъде инициирано изясняване на фактите.

3. Изясняване на факти

- Службата за жалби или ще разследва въпроса сама или ще предаде разследването на друг компетентен отдел в рамките на дружеството на поверителна основа.
- Службата за жалби гарантира, че няма конфликти на интереси.
- По време на разследването Службата за жалби или отговорният отдел могат да се свържат с Вас, за да предоставите допълнителна информация.
- Ще бъдете информирани за резултата от разследването.
- Ако Вашите притеснения се потвърдят, ще бъде намерено решение.

4. Разработване на решение

- Отговорният отдел ще разработи решение за отстраняване на проблема.
- Винаги, когато е възможно, ще участвате в намирането на решение.

5. Прилагане на коригиращи мерки

- Договорените решения се прилагат.
- Изпълнението се наблюдава от отговорния отдел и от Службата за жалби.

6. Заключение

- Констатациите ще бъдат обсъдени от Службата за жалби след консултация с Вас.

За контакти:**Одити за съответствие на BMW Group, Вътрешни разследвания**notifications@bmwgroup.com