

## Ангажимент на BMW / BMW i за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия – предимства и условия.

Продавачът предоставя на купувача на нов електрически автомобил с батерия (BEV) BMW / BMW i доброволен ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия в допълнение към гаранцията за новия автомобил.

Той покрива материални дефекти на високоволтовата батерия и спад на максимално наличното енергийно съдържание под 70% в сравнение със сертифицираното 100% състояние на новия автомобил. Прилага се за първите 160 000 км\* (BMW i3 преди първоначалната доставка или първата регистрация 01.08.2019 г., 100 000 км) на новия автомобил BMW / BMW i и приключва – независимо от изминатия пробег – не по-късно от 8 години след първоначалната доставка или първата регистрация на новия автомобил BMW / BMW i, което от двете настъпи първо.

Предпоставка за предявяване на този ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия е цялото обслужване на автомобила да е извършено в съответствие със спецификациите за поддръжка на BMW / BMW i в рамките на периода на ангажимента, определен в параграф 1 за високоволтовата батерия.

Доказателство за това може да се предостави например от актуалната сервизна книжка (в дигитален или хартиен вид).

Ангажиментът за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия може да бъде предявен само в оторизирани сервизи на BMW / BMW i в Европейското икономическо пространство, Швейцария и Обединеното кралство (оторизирани дилъри на BMW / BMW i или сервизни партньори на BMW / BMW i).

Както при всички батерии, максималното налично енергийно съдържание на високоволтовата батерия постепенно намалява с времето и употребата. Степента на това намаление зависи например от начина на зареждане и шофиране, както и от външните температурни условия. Препоръки за максимално удължаване на експлоатационния живот на високоволтовата батерия на автомобила можете да намерите в ръководството за експлоатация или да получите от дилъра или BMW / BMW i.

Ако обаче максималното налично енергийно съдържание в автомобила спадне под 70% от сертифицираното 100% състояние при нов автомобил към

момента на първоначалната регистрация в рамките на периода на ангажимента, посочен в параграф 1, процентът под 70% представлява прекомерен спад на максимално наличното енергийно съдържание. Този прекомерен спад ще бъде отстранен безплатно за купувача, така че максималното налично енергийно съдържание отново да бъде най-малко 70%:

- За модели автомобили, оборудвани с индикатор за състоянието на батерията в автомобила:

Индикаторът за състоянието на батерията в автомобила служи като доказателство за максимално наличното енергийно съдържание в автомобила.

Тъй като показваното в автомобила състояние на батерията може да е неточно, BMW / BMW i си запазва правото допълнително да провери точното състояние на батерията чрез сертифицирано от BMW / BMW i измерване. Резултатът от това измерване служи като решаващ критерий за удостоверяване на максимално наличното енергийно съдържание в автомобила.

- За модели автомобили без индикатор за състоянието на батерията в автомобила:

Сертифицирано измерване от BMW / BMW i служи като доказателство за максимално наличното енергийно съдържание в автомобила.

Ако високоволтовата батерия се нуждае от ремонт поради дефект на материала или ако максималното налично енергийно съдържание спадне под 70% от сертифицираното 100% състояние при нов автомобил, високоволтовата батерия ще бъде ремонтирана или заменена с нови, възстановени или рециклирани части по преценка на BMW / BMW i. Дори ако високоволтовата батерия не може да бъде възстановена до ново състояние чрез ремонт или подмяна или ако максималното налично енергийно съдържание не достигне отново 100%, BMW / BMW i ще гарантира, че максималното налично енергийно съдържание е най-малко 70%.

Предпоставка за извършване на ремонт чрез подмяна на части е купувачът да се съгласи, че демонтираните и подменените компоненти стават собственост на BMW / BMW i или на трета страна, определена от BMW / BMW i, от момента на тяхното демонтиране.

Промяната на собствеността на автомобила BMW / BMW i не засяга ангажиментите за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия.

Този доброволен ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия не се прилага за повреди или прекомерно намаляване на максимално наличното енергийно съдържание, причинени от неспазване на разпоредбите и указанията за експлоатация на автомобила и високоволтовата батерия, описани в ръководството за употреба или показани в автомобила (по-специално указания относно експлоатационния живот на високоволтовата батерия).

Този ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия не покрива повреди или ограничения във функционалността, причинени от:

- Незареждане на превозното средство в рамките на 14 дни, след като индикаторът за ниво на зареждане е показал 0% / 0 км пробег;
- Зарядно оборудване, като например зарядни кабели или зарядни щепсели от доставчици трети страни (зарядно оборудване, което не се продава от BMW / BMW i);
- Дефектна инфраструктура за зареждане, като например зарядни станции;
- Умишлена намеса или програмиране с цел скъсяване на експлоатационния живот на високоволтовата батерия или манипулиране на стойността на максимално наличното енергийно съдържание;
- Подправяне или програмиране на някой от управляващите блокове на автомобила или инсталиране на неоторизиран софтуер, включително софтуер за подобряване на производителността;
- Модификация на автомобила по начин, който не е одобрен от BMW / BMW i;
- Използване на допълнителни части (интериорни и екстериорни), които не са одобрени от BMW / BMW i, ако те са причина за рекламацията относно високоволтовата батерия;
- Отваряне или демонтиране на високоволтовата батерия по начин, който не съответства на спецификациите на BMW / BMW i;
- Неправилен ремонт на автомобила и неговата високоволтова електрическа система, включително нейните компоненти (електродвигател, силова електроника, зарядно устройство, отопление, климатична система, окабеляване или високоволтова батерия), извършен от неоторизиран сервиз;
- Недокладване на предишен материален дефект, причинил рекламацията относно високоволтовата батерия, или неотстраняването му незабавно след откриването му;

- Нарушение на задължението на купувача да извърши предписаните дейности по поддръжка/обслужване на автомобила в съответствие със спецификациите на BMW / BMW i в рамките на определените срокове;
- Непредоставяне на възможност на доставчика на услуги да извършва продуктови подобрения (по-специално дистанционни софтуерни актуализации), въпреки че е бил помолен за това;
- Излагане на високоволтовата батерия или на който и да е друг компонент на високоволтовата електрическа система на директен пламък или друг външен източник на топлина;
- Потопяване на високоволтовата батерия или на части от нея във вода или други течности. Това включва и директно излагане на оборудване за почистване с високо налягане (с изключение на автоматизирани системи за измиване);
- Излагане на батерията на корозивна среда (напр. силно киселинна или силно алкална среда или почистващи препарати);
- Физическо повреждане на автомобила или високоволтовата батерия (независимо дали е умишлено, вследствие на вандализъм или пътнотранспортно произшествие).
- Щети, причинени от непреодолима сила (напр. пожар, буря, наводнение, удар от мълния).
- Неспазване на ограниченията за натоварване или капацитета за теглене, определени от BMW / BMW i, включително посочените в свидетелството за регистрация, наред с други места;
- Използване на високоволтовата батерия за цели, различни от експлоатацията на автомобила с фабрично монтираното му оборудване и всички функции за двупосочно зареждане (в зависимост от фабричното оборудване на автомобила);
- Използване и експлоатация на високоволтовата батерия след нейното демонтиране от автомобила;
- Прекомерна употреба на високоволтовата батерия, например при участие в моторни спортове.

Освен това за високоволтовата батерия се прилагат общите изключения и ограничения, описани в гаранционните условия за новия автомобил.

Този доброволен ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия не се отнася за използването на автомобила при условия, за които той не е хомологиран (напр. в държава, различна от държавата на първоначалната доставка, с различни условия за хомологация).

Този доброволен ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия е допълнителен компонент към общите условия



за продажба на нови автомобили BMW / BMW i. Ангажиментите за експлоатационни характеристики и претенциите по общите условия за продажба на нови автомобили остават незасегнати от този ангажимент за експлоатационни характеристики на високоволтовата батерия.