

НЕ СЕ НУЖДАЯ ОТ НЯКОЙ  
ПОСТОЯННО, А ОТ ТОЗИ, КОЙТО  
Е С МЕН НЕЗАБАВНО.

ДОВЕРЕТЕ СЕ НА ПРИВИЛЕГИЯТА ВИ.  
BMW ROADSIDE ASSISTANCE.



# ВИНАГИ ПРИ ВАС. НЕЗАБАВНО НА СЦЕНАТА.

## ВИНАГИ В ДВИЖЕНИЕ С BMW BREAKDOWN ASSISTANCE.

Усещането, да знаете към кого да се обърнете в случай на инцидент. С BMW Accident Assistance, компетентно лице за контакт е винаги на разположение с едно телефонно обаждане, във всеки час от денонощието и всеки ден от годината. По телефона, при избиране в iDrive менюто<sup>1</sup> или през BMW Connected App<sup>2</sup> - BMW експертът е винаги наличен.

В България: +359 2 80 60 765

От чужбина: +359 2 80 60 765

По всяко време в най-добрите ръце: С Вашето BMW, Вие се наслаждавате на най-високо ниво от удоволствието от шофирането, безопасността и комфорта. BMW Breakdown Assistance се грижи да получите помощ при аварийни ситуации. Ако се нуждаете от помощ на място, само се свържете с горещата линия на BMW Breakdown Assistance. Ние ще изпратим BMW Сервизен автомобил или незабавна помощ от местен партньор и ако е необходимо, ще организираме за Вас такси или резервация в хотел.

<sup>1</sup> в зависимост от оборудването

<sup>2</sup> повече информация за възможността да свалите приложнието на [www.bmw.bg](http://www.bmw.bg) и на гърба на брошурата

# КОМПЕТЕНТНИ БЛИЗО ДО ВАС.

## ПРЕГЛЕД НА УСЛУГИТЕ BMW BREAKDOWN ASSISTANCE.

Останете в движение. Дори повредата не може да Ви задържи на място. Тя е само случай за BMW Breakdown Assistance. Валидните ни в цяла Европа услуги:



### BMW BREAKDOWN ASSISTANCE: ПОМОЩ НА МЯСТО

В повечето случаи, вече можем да Ви помогнем по телефона. Ако се нуждаете от помощ на място, ще Ви изпратим BMW Service Mobile или един от подобрните местни партньори. Ще покрием разходите (максимум до 100 евро). Моля да обърнете внимание, че помощта на място е ограничена до достигане на състояние на автомобила, подходящо за шофиране.

Също, в случай на повреда на гума, ние предлагаме надеждна помощ. Ако подмяната не е възможна в рамките на 4 часа, покриваме разходите за допълнителните услуги, без тези за подмяна на гумата.

В случаи на неприятности, като загуба на ключ или празен резервоар, с удоволствие ще Ви помогнем организационно в решаването на проблема. Разходите за помощта на място не се покриват.



### ИЗТЕГЛЯНЕ ДО БЛИЗКИЯ BMW СЕРВИЗ

Ако не е възможно да се ремонтира автомобила на място, покриваме разходите за изтеглянето до близкия сервизен партнор на BMW, ако автомобилът се ремонтира там.



### ПРОДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО С ТАКСИ.

В случай на повреда, покриваме до 65 евро сметки за такси.

**ПРОДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО СЪС ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ.**

Покриваме разходите за заместващ автомобил, в рамките на страната, до 3 работни дни + уикенд. В чужбина - до 5 дни + уикенд.<sup>3</sup>

**ПРЕСТОЙ В ХОТЕЛ.**

При необходимост покриваме разходите за престой в хотел на всички пътници, до 4 дни (хотел до \*\*\*\*), ако повредата е на повече от 50 км от дома Ви.

## НЕПРЕКЪСНАТО ПОДВИЖНИ.

За да осигурим мобилността Ви, можем да покрием разходите за няколко услуги, с определен лимит.

**ПРОДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО (ИЛИ КЪМ ДОМА) С ВЛАК ИЛИ САМОЛЕТ.****ВЗИМАНЕ ИЛИ ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛА.**

Поемаме разходите по взимане на автомобила до максимума, споменат по-горе. Ако е необходимо, можем да върнем Вашия автомобил.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Наличностите могат да варират. Условието за рент-а-кар могат да имат ограничения в маршрута Ви.

<sup>4</sup> Изисквания: Ако ремонтът отнема повече от 3 работни дни, считано от пристигането в сервиза, до очакваното приключване на ремонта и ако разстоянието от мястото на повреда, до дома Ви е повече от 100 км. Обърнете внимание, че връщането на автомобил от чужбина може да отнеме 10 дни.



# BMW BREAKDOWN ASSISTANCE.

## ВАЛИДНОСТ НА УСЛУГИТЕ BMW MOBILITY

Всички нови автомобили BMW се доставят с разширени услуги за мобилност, за първите две години от датата на първоначална регистрация.

Продължаването на гаранцията за мобилност BMW Breakdown Assistance, след 24 месечния период на гаранцията за нов автомобил, е във Вашите ръце: При извършване на обслужване (смяна на масло), в оторизиран BMW Service, Вашата гаранция за мобилност BMW Breakdown Assistance се удължава с нови 24 месеца, до 10 години от датата на първа регистрация. Вашият бордови компютър определя следващата смяна на масло, в зависимост от начина на шофиране. Записът в сервизната книжка на автомобила е Вашето потвърждение.

Дори да сте подменили маслото в не-оторизиран сервиз, това не пречи отново да подновите гаранцията си за мобилност.

Ако следващата смяна на маслото е извършена в оторизиран сервиз, Вашата гаранцията за мобилност BMW Breakdown Assistance ще се поднови автоматично



за следващите 24 месеца, до максимум 10 години от датата на първа регистрация. Обърнете внимание, че гаранцията за мобилност BMW Breakdown Assistance изтича при всички случаи в края на десетата година от първоначалната регистрация.

Услугите на гаранцията за мобилност BMW Breakdown Assistance не могат да се приложат, ако не са спазени сервизните интервали на обслужване, инспекциите или ремонтите, препоръчани от производителя. Същото важи, ако са извършвани в неоторизиран сервиз и не според изискванията на производителя.

# ИЗПЛАЩАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

Най-учтиво Ви молим да координирате изплащането на разходите директно с доставчика на BMW Group Mobile услуги - СБА. Необходимо е да предоставите оригиналните сметки на всички използвани фактури и копие от сметката за ремонт.



УСЛУГИТЕ НА BMW BREAKDOWN ASSISTANCE НЕ СЕ ПРИЛАГАТ ПРИ:

- Ако автомобилът е регистриран извън България за обслужване или технически кампании.
- В случаи на катастрофа, кражба, вандализъм и последвали вторични щети.
- За умишлени повреди или поради небрежност.
- За повреди, причинени от събития със шофиране или тренировъчно шофиране, при което се цели максимална скорост.
- Повреди, причинени от монтаж на неоторизирани от производителя части или инсталирани от неоторизиран от производителя сервиз.

СЛЕДНИТЕ РАЗХОДИ СА ИЗКЛЮЧЕНИ ОТ ИЗПЛАЩАНЕ:

- Разходи, произтичащи от нормални условия, като гориво, такси за път. Допълнителни хотелски услуги, като кетъринг или мини-бар.
- Всички преки / косвени разходи и загуби, в резултат от повредата, като пропуснати печалби, изтичане на билети за събития, разходи по отказване.
- Части за ремонт и ремонт, както и външни и работни материали.

## ЗОНА НА ВАЛИДНОСТ.

Услугите BMW Breakdown Services се прилагат при повреда във следните държави  
Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Cyprus, Czech  
Republic, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Greece, Great Britain, Hungary,  
Ireland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Macedonia,  
Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Sweden, Switzerland, Serbia and  
Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spain (без Canary Islands), и Turkey (европейска част).



# ПОВРЕДА.

## ВАШАТА МОБИЛНОСТ НА ПЪРВО МЯСТО.

Каквото и да се случи, просто се свържете с BMW Mobility Service. Ние сме на разположение 24 часа на ден, 365 дни в годината, в държавата или извън нея и сме Вашият първи контакт при BMW Breakdown Assistance.

КАКВО ОЗНАЧАВА „ПОВРЕДА“?  
В обхвата на BMW Breakdown Assistance, ние определяме „повреда“, като неправилно функциониране на автомобила, което пречи на възможността на шофиране и не е причинено от водача или външни фактори.

Повече детайли за валидността на BMW Breakdown Assistance може да Ви бъде предоставена от Вашият BMW Сервизен партньор или на [www.bmw.bg](http://www.bmw.bg)

# ЗЛОПОЛУКА.

## BMW ACCIDENT HOTLINE.

В случай на злополука, BMW accident hotline е Вашият първи избор. Ние можем да Ви помогнем при следните: Превоз на автомобил, заместващ автомобил или уведомление на Вашият застраховател. С наша помощ, можете да разрешите дори трудни ситуации бързо и без усложнения. Нашите експерти са налични за Вас по всяко време. Ние ще поемем превоза на автомобила до най-близкия оторизиран сервиз в

страната, ако поръчате ремонта да бъде извършен там. Последващият ремонт не е включен в тази услуга.

**Телефон на  
Accident Hotline®: +35928060766**



## ОБАЖДАНЕ BMW ACCIDENT ASSISTANCE<sup>7</sup>.

По-лесно, по-просто, по-удобно: Иновативният разговор на BMW Accident Assistance предлага незабавна поддръжка при по-малки злополуки при ниска скорост. Вашето BMW усеща злополуки в диапазона с по-ниска скорост, автоматично показва предупредително известие на iDrive монитора и предлага директен контакт с BMW Accident Assistance. Чрез едно избиране през контролера iDrive се установява връзка със специалистите на BMW Accident Assistance. Експертите могат да Ви подкрепят професионално отдалеч и на място с помощта на цялата подходяща

информация, предоставена чрез отдалечен достъп.

### ИЗИСКВАНИЯ:

- Специално оборудване BMW Teleservices, BMW ConnectedDrive Services и интелигентно спешно повикване.

### НАЛИЧНОСТ:

- Поради техническите условия, не всяка авария може да бъде открита автоматично. В тези изключителни случаи можете да активирате ръчно разговора за помощ при аварии на BMW.

### ВАШИТЕ ПРЕДИМСТВА

- Автоматично откриване на аварии
- Връзка с едно избиране
- Автоматична локализация
- Незабавна помощ от BMW
- Ако е необходимо, безвъзмездна услуга за превоз на автомобила в

- Българи до най-близкия партньор на BMW, при условие че поръчате ремонт при български BMW Сервиз
- Връзка с оторизирани / сертифицирани BMW Сервизен Партньор

<sup>7</sup> в зависимост от оборудването



# САМО С ЕДНО ИЗБИРАНЕ.

С ПРИЛОЖЕНИЕТО BMW CONNECTED APP.

Дори в ежедневието си се сблъскваме с множество от данни и впечатления. В случай на спешност е изключително важно всичко да се получи от един поглед. Интуитивно и удобно. Ако използвате приложението BMW Connected, всички съответни данни за превозното средство и местоположението се прехвърлят автоматично в центъра на BMW Breakdown Assistance. Можете също така да се свържете автоматично с BMW Breakdown Assistance чрез BMW Connected App. Ако няма интернет връзка, се установява гласова връзка.



СВАЛЕТЕ СЕГА  
БЕЗПЛАТНО!



В някои случаи показаните модели включват специални функции на оборудването, които не са част от стандартното покритие. Подлежат на промени дизайн, характеристиките и съдържанието на оборудването, както и грешки. Apple®, iPhone®, iPad® и iPod® са регистрирани търговски марки на Apple Inc

www.bmw.bg

Imprint, editor: BMW Austria GmbH, Salzburg, 01/2020. Concept, design, layout: ADWERBA, Salzburg. Image rights: BMW AG, BMW Vertriebs GmbH. Reprint, also in excerpts, only the with written permission of BMW Austria GmbH. Effective 01/2020